

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Τελευταία ενημέρωση: [Ημερομηνία]

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο τα [Συστεγαζόμενα Ιατρεία Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας] ("εμείς", "μας" ή "η Εταιρεία") συλλέγει, χρησιμοποιεί και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε μέσω της ιστοσελίδας μας [<https://www.kavalamed.gr/>] ("η Ιστοσελίδα").

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το απόρρητό σας και να διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) 2016/679 και την ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι:

- **Επωνυμία:** [Συστεγαζόμενα Ιατρεία Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας]
- **Διεύθυνση:** [Ελευθερίου Βενιζέλου 32 (Ισόγειο)]
- **Email επικοινωνίας:** [info@kavalamed.gr]
- **Τηλέφωνο:** [[2511 514211](tel:2511514211)]

3. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Για την κράτηση ραντεβού μέσω της Ιστοσελίδας μας, συλλέγουμε αποκλειστικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση κατοικίας
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

4. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους εξής σκοπούς:

- **Διαχείριση ραντεβού:** Για την κράτηση, επιβεβαίωση και διαχείριση των ραντεβού σας
- **Επικοινωνία:** Για την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με το ραντεβού σας (υπενθυμίσεις, αλλαγές, ακυρώσεις)

- **Νομικές υποχρεώσεις:** Για τη συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις

Η νομική βάση για την επεξεργασία είναι:

- Η εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β GDPR)
- Η συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1α GDPR)
- Η συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις (άρθρο 6 παρ. 1γ GDPR)

5. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται:

- Για όσο χρόνο είναι ενεργό το ραντεβού σας
- Για περίοδο έως 5 ετών μετά την ολοκλήρωση της παροχής υπηρεσιών για λόγους συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις
- Για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση νομικών αξιώσεων

6. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός εάν:

- Έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας
- Υπάρχει νομική υποχρέωση
- Είναι απαραίτητο για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων μας

Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι και συνεργάτες μας που δεσμεύονται από ρήτρες εμπιστευτικότητας.

7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από:

- Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση
- Αλλοίωση
- Αποκάλυψη
- Καταστροφή

Τα μέτρα περιλαμβάνουν κρυπτογράφηση, ασφαλείς διακομιστές και περιορισμένη πρόσβαση.

8. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Πρόσβαση:** Να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς
- **Διόρθωση:** Να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων
- **Διαγραφή:** Να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας ("δικαίωμα στη λήθη")
- **Περιορισμός επεξεργασίας:** Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας
- **Φορητότητα:** Να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο μορφότυπο
- **Εναντίωση:** Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας
- **Ανάκληση συγκατάθεσης:** Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο [\[info@kavalamed.gr\]](mailto:info@kavalamed.gr).

9. COOKIES

Η Ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies για τη βελτίωση της εμπειρίας περιήγησης. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την Πολιτική Cookies μας.

10. ΑΝΗΛΙΚΟΙ

Η Ιστοσελίδα μας δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 16 ετών. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας προσωπικά δεδομένα από ανηλίκους χωρίς τη συγκατάθεση των γονέων/κηδεμόνων τους.

11. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Κάθε αλλαγή θα αναρτάται στην Ιστοσελίδα με ενημερωμένη ημερομηνία.

12. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παραβιάζει τον GDPR, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

- **Ιστοσελίδα:** www.dpa.gr
- **Τηλέφωνο:** 210 6475600
- **Email:** contact@dpa.gr

13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας:

- **Email:** [info@kavalamed.gr]
- **Τηλέφωνο:** [[2511 514211](tel:2511514211)]
- **Διεύθυνση:** [Ελευθερίου Βενιζέλου 32 (Ισόγειο)]